



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

**INFORME DE SEGUIMIENTO
A LA EJECUCIÓN DEL POA,
SEMESTRE
JULIO-DICIEMBRE 2021**



PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA), es una herramienta de planificación institucional de corto plazo que contiene los productos y actividades que las distintas unidades organizativas se proponen lograr durante el año fiscal 2021, considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

El presente documento representa el *reporte de seguimiento a la ejecución semestral (Julio-Diciembre) del POA 2021* y está estructurado de la siguiente manera: Una primera sección, donde se detalla la misión, visión y valores institucionales y una segunda sección donde se da a conocer la ejecución del semestre en cuestión y su contribución con los diferentes instrumentos de desarrollo del país, y a su vez, alimenta el Indicador de Gestión Presupuestaria a través del módulo de programación y seguimiento del SIGEF y el Indicador del portal Transparencia, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

El POA de la SIS está articulado a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Plan de Gobierno 2020-2024.

1. Marco Estratégico Institucional

Misión

Regular el mercado asegurador mediante la supervisión y fiscalización de las operaciones de seguros, reaseguros, intermediarios y ajustadores para garantizar su estabilidad y el desarrollo. Atribuciones conferidas a la Superintendencia de Seguros en la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

Visión

Ser la institución referente en transparencia, credibilidad, humanización y eficiencia en el plano local e internacional en materia de regulación de mercado de seguros.

Valores

- Calidad
- Transparencia
- Ética
- Humanización
- Honestidad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

2. Desempeño Institucional Segundo Semestre POA 2021

Producto	Contribución con la Estrategia Nacional de Desarrollo, Ley 1-12			Contribución con el Plan de Gobierno 2020-24	Contribución con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030	Unidad de medida	Meta formulada 2021	Semestre Enero - Junio		
	Eje	Objetivo General	Objetivo Específico					Programación de la Ejecución Julio - Diciembre	Ejecución Julio - Diciembre	% Ejecución Lograda
Acceso a la información pública asegurado de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04 y normativa complementaria	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Información entregada	100%	60% (13 Solicitudes)	13 solicitudes	100%
Plan Estratégico Institucional actualizado 2022-2023	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan actualizado	100%	50%	50%	100%
Plan Operativo Anual 2022 elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan elaborado	100%	50%	50%	100%
Presupuesto Anual Institucional 2022 formulado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Documento elaborado	100%	n/a	n/a	n/a
Plan de Compras 2022 Elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje del Documento elaborado	100%	n/a	n/a	n/a
Proyectos Formulados en conjunto con las áreas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos de proyectos	-	-	-	-
Seguimiento y Monitoreo a los planes, programas y proyectos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Informes elaborados	35	20	20	100%

Superintendencia con estructura organizativa actualizada y adecuada para su funcionamiento	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Unidad organizativa adecuada. Aprobada mediante resolución del MAP	100%	50%	50%	100%
Superintendencia con intervenciones organizacionales dirigidas al fortalecimiento institucional	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Unidades Organizativas con Intervenciones organizacionales es	100%	50%	50%	100%
Titulares de las unidades organizativas disponen de los métodos, la organización, funciones, políticas, normas, procedimientos, instructivos, guías y formularios, para realizar las actividades y operaciones de la institución	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	80%	30%	25	83%
Superintendencia implementa el modelo CAF (Marco Común de Evaluación)	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de elaboración e implementación del plan de mejora	100%	50%	50%	100%
Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para el aseguramiento de la calidad de los servicios	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	50%	20%	20%	100%
Instrumentos de incorporación de la dimensión de género, en las políticas, planes y programas, desarrollados y establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Planes, Programas y proyectos con enfoque de género	80%	15%	15%	100%
Sistema Integral de producción de informaciones estadísticas del sector asegurador y de Gestión institucional, diseñado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del sistema diseñado	100%	-	-	-

Plan de Reclutamiento y Selección de Personal	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	100%	50%	0%	0%
Plan de Registro y Control de Nomina	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	50%	50%	100%
Plan de Capacitación y Evaluación del Desempeño	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	55%	55%	100%

Organización del Trabajo y Compensación	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	50%	30%	60%
Comunicación de informaciones a lo interno y externo de la institución	1	1.1	1.1.1.	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	100%	50%	50%	100%
Compras y contrataciones realizadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% y/o cantidad de procesos realizados y/o completados	100%	65	65	100%
Servicios suministrados Generales según requerimiento.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	% de unidades organizativas asistidas	100%	50%	50%	100%
Sistemas informáticos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de sistema establecido	100%	60%	60%	100%
Plan de Mejoramiento de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan ejecutado	100%	50%	50%	100%
Protección de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	75%	75%	100%
Activos fijos registrados y controlados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%

Sistema de presupuesto institucional administrado según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	3 ejecuciones y 5 modificaciones presupuestaria.	100%
Control y registro de ingresos y pagos gestionados, según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Sistema de contabilidad institucional administrado, según normas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Evaluación de los controles internos realizada	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Información disponible de las métricas de administración, valoración alerta temprana sobre riesgos del sistema de control interno	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Operaciones analizadas y revisadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	50%	50%	100%
Regulación y Supervisión al sector seguros (Inspección en Ley 146-02 Compañías de seguros, Compañías Corredores de Seguros y Ajustadores de Seguros)	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de reclamaciones atendidas /inspecciones realizadas	570	288	288	100%

Certificaciones de pólizas de seguros generales, de personas y fianzas	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de Certificaciones rastreadas por reclamaciones	2500	1200	1,712	143%
Atención a reclamaciones de pagos de las pólizas de compañías de seguros en liquidación	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de reclamaciones atendidas	2400	1200	1,728	144%
Departamento de Expedición y renovación de licencias de operación para corredores de seguros.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número Licencias emitidas y/o renovadas	120	60	641	100+%
Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes remitidos a clientes	100%	100%	-	-
Documentos legales elaborados y/o revisados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Proporción de documentos elaborados y/o revisados	100%	50%	50%	100%
Asistencia y representación legal realizadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Proporción de casos atendidos	100%	50%	50%	100%
Inspección en Ley 155-17 Compañías de Seguros, Compañías Corredores de Seguros	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Cantidad de informes	275	256	520	203%

Informes de análisis financieros de participantes en el sector consolidados	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	1	-	-
Manuales metodológicos	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de manuales publicados	100%	6	-	-
Atlas de siniestralidad	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje elaboración	100%	n/a	n/a	n/a
Reportería estadística	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje elaboración	100%	n/a	n/a	n/a
Estadísticas institucionales	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje elaboración	100%	1	-	-
Estudio de perspectivas de los hogares sobre el mercado asegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje elaboración	100%	n/a	n/a	n/a
Estudio de brechas y Oportunidades del sector reasegurador y asegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje de elaboración	100%	n/a	n/a	n/a
Publicación de los estados financieros auditados de las empresas aseguradoras y reaseguradoras	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	n/a	n/a	n/a

Estudio de perspectivas del empresariado sobre el mercado asegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Porcentaje de elaboración	100%	n/a	n/a	n/a
Boletín estadístico y financiero del sector asegurador y reasegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de boletines publicados	100%	n/a	n/a	n/a
Índice de solvencia y liquidez trimestral	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de publicaciones	100%	2	2	100%
Dashboard de indicadores interactivo	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Herramienta lanzada y cargada a página web	100%	n/a	n/a	n/a
Informes de análisis financieros de participantes en el sector	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	50%	50%	100%

(**) n/a: no hubo programación en el semestre.

Presentado por

Firma:



Nombre: **Estefany Pujols**

Cargo: Encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo